

## PERSONALO IR GYDYMO PROCESO VALDYMAS ODONTOLOGIJOS KLINIKOJE

**Data:** 2018 gruodžio 7 d.

**Vieta:** Viešbutis NOVOTEL (Gedimino pr. 16, Vilnius)

**Kaina:** 290 Eur.

**Kalba:** lietuvių

**Registracija:** el.p.: [mokymai@medgrupe.lt](mailto:mokymai@medgrupe.lt)  
tel. +370 635 52464



Nuo 2013 m. Šarūnas Perminas yra atsakingas už įmonių, dirbančių dantų priežiūros srityje, valdymą: "VIC" odontologijos klinika (11 kėdžių Vilniuje), "MED GRUPĖ" ("Straumann" grupės atstovas Baltijos šalyse ir Baltarusijoje), UAB "Med grupės projektai" (6 technikų dantų laboratorija, 3shape skenerių ir "Airnivol" tiesinamųjų kapų platintojas). Dalyvaujamas kasdieninėje organizacijų veikloje, bendraudamas su klientais, vykdydamas mokymus ir konsultuodamas, lektorius įgijo daug patirties, kuria yra pasiruošęs pasidalinti su odontologijos klinikų vadovais.

Po sėkmės sulaukusios finansų valdymo paskaitos, Šarūnas Perminas paruošė naują vienos dienos kursą, kuriame išdėstys sekančias temas:

1. **Personalo valdymas.** Personalo atranka, valdymas ir atleidimas. Kas motyvuoja darbuotojus ir kaip padidinti motyvaciją odontologijos klinikoje? Kaip suformuoti komandą ir pagerinti mikroklimatą? Kaip sukurti efektyvią struktūrą ir paskirstyti pareigas? Kaip kontroliuoti žmones ir įgyvendinti smulkias procedūras? Kaip organizuoti susirinkimus? Kaip diegti naujoves? Koks valdymo stilius pats efektyviausias?
2. **Gydymo procesų valdymas.** Kodėl odontologijos klinika turi kontroliuoti gydymo procesą? Kaip kontroliuoti gydytojus nemažinant jų motyvacijos? Kokios finansinės gydymo proceso kontrolės priežastys? Kokias inovacijas prasminga pritaikyti dantų gydymo procese?
3. **Pacientų konsultavimas.** Kas rūpi pacientams? Kaip atitikti XXI amžiaus pacientų lūkesčius ir pagerinti aptarnavimą? Pardavimo procesas odontologijoje- kaip išmokyti parduoti brangesnes paslaugas? Kaip maži dalykai gali pakeisti viską?